

日立 **J** プリンタ

保守契約のご案内



日立インクジェットプリンタ保守契約プラン

保守契約プラン

状況に応じた 4 つの基本プラン

安心サポート

スタンダードサポート

エコノミーサポート

メンバーサポート



稼働時間に応じた 3 つのサポート

4 つの基本プランと組合せにてお選びください

サポート 8

8 時間稼働 / 1 日
契約料金は基本料金

サポート 16

16 時間稼働 / 1 日
契約料金は基本料金 × 2

サポート 24

24 時間稼働 / 1 日
契約料金は基本料金 × 3

※表示価格の年間基本料金は、サポート 8 プランになります。

お客様のご使用状況に合わせたオーダーメイドプランも用意しています。

サポート内容	安心サポート	スタンダードサポート	エコノミーサポート	メンバーサポート
2,400 時間ごとに実施する定期点検（定期消耗部品含む）	○	○	—	—
1,200 時間ごとに実施するインク交換	○	—	○	—
修理時の技術料金（*1）	100%OFF	100%OFF	30%OFF	30%OFF
機械診断による保守の推奨	—	—	○	○

時間はおよその目安です

●インク・補力液は、上記プランに含まれていません。別途ご用命願います。

●休日・時間外（弊社営業時間外）作業は別途費用が掛かります。（*1）

●累積稼働時間が概ね 10,000 時間ごとにオーバーホールが必要となります。（別途部品が必要です）

●詳細は、契約書にてご確認ください。

●ご使用のインク種類によりプランが異なりますので、ご相談ください。

●PX 形以降のモデルが対象となります。

●弊社サービスステーションからの遠隔地および離島については、ご相談ください。

装置の安定稼働には日常の保守がポイントです。

インクの管理

安心サポート

エコノミーサポート

IJ プリンタのインクは運転中の循環により大気中の成分と反応し劣化が進むため、インクの定期的な交換が必要です。

ノズル特性維持

安心サポート

スタンダードサポート

インクの粒子を作成するノズルを安定してご使用していただくためには、定期的な分解洗浄が効果的です。

消耗部品の交換

安心サポート

スタンダードサポート

インクジェットプリンタはノズルからのインクを回収する際に、周辺の大気と一緒に回収します。インク循環経路には不純物を除去するため各部にフィルタを設けてあります。循環経路の目詰まりを防止するため、定期的な交換が必要です。また、消耗部品以外にも循環ポンプ・電磁弁・メモリバックアップ電池など運転時間に応じて交換が必要です。

制御系の調整

安心サポート

スタンダードサポート

インクジェットプリンタは多くの電子部品等により電子制御しております、部品の経年変化に応じて調整を必要とする場合があります。定期的なチェックが有効です。

定期診断

エコノミーサポート

メンバーサポート

インクジェットプリンタの稼働状況を確認し、機器の診断を行うことで不具合箇所を早期に発見することができます。

日立マーキングシステム ラインアップ

IJ プリンタと連動した
印字検査装置

MC-20S



日立 CO2 レーザマーカ
LM-C100 シリーズ



全国サービスステーション・ネットワーク

北海道地区

北海道 (011) 611-4121

東北地区

東北 (022) 364-4121

福島 (024) 961-0500

秋田 (018) 846-9933

八戸 (0178) 41-2711

関東・甲信越地区

新潟 (025) 274-6914

栃木 (0285) 25-3536

茨城 (029) 273-7424

筑波 (029) 826-5851

甲信 (0266) 56-6222

高崎 (027) 377-9902

東京 (047) 451-3117

埼玉 (048) 728-8521

西東京 (042) 660-1078

横浜 (045) 540-2731

北陸地区

北陸 (076) 420-5411

中部地区

中部 (052) 884-5812

静岡 (0545) 55-3260

近畿地区

大阪 (06) 4868-1201

京都 (075) 661-1081

滋賀 (0748) 46-6606

神戸 (078) 681-3811

姫路 (0792) 234-9571

中国地区

中国 (082) 282-8111

岡山 (086) 263-3022

山口 (0835) 23-7705

山陰 (0854) 22-5552

四国地区

四国 (087) 882-1212

九州地区

九州 (092) 651-0131

北九州 (093) 582-1175

南九州 (099) 260-2818

環境・省エネに貢献する

 株式会社 日立産機システム

お問い合わせ営業窓口

信用と行き届いたサービスの当社へ

本社・営業統括本部 〒101-0022 東京都千代田区神田練堀町3番地(AKSビル) (03) 4345-6045

北海道支社 (011) 611-1224

東北支社 (022) 364-2710

福島支社 (024) 961-0500

関東支社 (03) 4345-6057

茨城支社 (029) 273-7424

横浜支社 (045) 540-2731

新潟支社 (025) 274-6914

甲信支社 (0266) 56-6222

北陸支社 (076) 420-5711

中部支社 (052) 884-5826

静岡支社 (0545) 55-3260

関西支社 (06) 4868-1228

京滋支社 (075) 661-1081

四国支社 (087) 882-1192

中国支社 (082) 282-8112

山口支社 (0835) 23-7705

九州支社 (092) 651-0141

海外営業企画部 (03) 4345-6529

<http://www.hitachi-ies.co.jp>

●このカタログに掲載した内容は、予告なく変更することがありますのでご了承ください。

●価格には消費税は含まれておりません。

T-070

2014.7

Printed in Japan(H)